

SZKOLENIE PODSTAWOWE - **M**EDIACJE

ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA:

- *podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego*
- *rodzaje konfliktu i sposoby jego rozwiązywania*
- *rola mediatora (prawa i obowiązki)*
- *zagadnienia etyki zawodowej mediatora*
- *historia mediacji*
- *techniki komunikacyjne (mowa werbalna, niewerbalna, aktywne słuchanie, zadawanie pytań)*
- *elementy teorii negocjacji*
- *standardy prowadzenia mediacji w Polsce i na świecie*
- *trening umiejętności praktycznych*

SZKOLENIE ODBYWA SIĘ W CYKLU 2-DNIOWYM WRAZ Z ZAJĘCIAMI PRAKTYCZNYMI

Cena szkolenia rozszerzonego

699 pln

Termin najbliższego szkolenia:

18, 19 marca 2017 roku

MIEJSCE:

Warszawa Centrum

ZGŁOSZENIA

mediator@el-karama.pl